

DATENSCHUTZINFORMATIONEN ZUR NUTZUNG DER DIGITALEN DEBITKARTE MIT APPLE PAY

Wir informieren Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Hypo Vorarlberg Bank AG (im Folgenden „Hypo Vorarlberg“) bei der Nutzung Ihrer digitalen Debitkarte mit Apple Pay.

1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH?

Datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Nutzung der digitalen Debitkarte mit Apple Pay sind je nach Verarbeitungsvorgang im Regelfall die Hypo Vorarlberg, Apple oder die Akzeptanzstellen. Grundsätzlich gilt, dass die Hypo Vorarlberg die verantwortliche Stelle für ihre Datenverarbeitung bei der Abwicklung von Zahlungen mit der digitalen Debitkarte ist und Apple bezüglich der von Apple angebotenen Apple Wallet und der Watch App des iPhones.

2. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET? ZU WELCHEM ZWECK WERDEN SIE VERARBEITET?

2.1. Allgemeines

Die Hypo Vorarlberg bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre physische Debitkarte auch in digitaler Form (im Folgenden „digitale Debitkarte“) nach Maßgabe der bereits mit Ihnen vereinbarten Besonderen Bedingungen für die Nutzung der digitalen Debitkarte zu nutzen, sofern Sie am Internetbanking der Hypo Vorarlberg (im Folgenden „Online Banking“) teilnehmen. Sie können mit Apple Pay im Einzelhandel an Point-of-Sale (PoS)-Terminals, im Online-Handel (e-Commerce) oder mobil bei Käufen in Apps zahlen (im Folgenden „Akzeptanzstellen“). Weitere Informationen zur Nutzung der digitalen Debitkarte mit Apple Pay finden Sie zB in den Besonderen Bedingungen für die Nutzung der digitalen Debitkarte der Hypo Vorarlberg.

2.2. Prüfung der Berechtigung

Geeignete Debitkarten für die Registrierung werden in der mobilen Geldbörse-App angezeigt. Durch Auswählen einer Debitkarte startet der Registrierungsprozess. Sie bestätigen die Besonderen Bedingungen für die Nutzung der digitalen Debitkarte und erhalten diese und die vorvertraglichen Informationen per E-Mail sowie in Ihr Online

Banking Schließfach zugestellt. Nach Abschluss der Registrierung erfolgt die Aktivierung der digitalen Debitkarte, im Zuge derer Sie sich authentifizieren müssen, damit die Hypo Vorarlberg die Berechtigung zur Aktivierung prüfen kann. Für die Aktivierung über die mobile Geldbörse-App werden dafür die Anmeldeinformationen zum Online Banking (Benutzername und Passwort und Bestätigung der Kontrollzahl in der Meine SmartID App) benötigt. Ihre Authentifizierung erfolgt bei Verwendung der mobilen Geldbörse-App durch Eingabe der Anmeldeinformationen zum Online-Banking (Benutzername und Passwort) und durch Bestätigen der Kontrollzahl in der Meine SmartID-App. Die Kontrollzahl der Meine SmartID-App wird in der mobilen Geldbörse App nicht gespeichert.

2.3. Prüfung der Anfrage und Bereitstellung

Nach Aktivierung einer digitalen Debitkarte für Apple Pay wird von der Hypo Vorarlberg und von Apple geprüft, ob Ihrer Anfrage aus technischer Sicht oder unter Sicherheitsgesichtspunkten entsprochen werden kann. Für diese, für die Vertragserfüllung zwingend erforderliche Prüfung werden die für die Aktivierung erforderlichen Daten (zB der Name des Karteninhabers, die Kartenummer und das Verfallsdatum der jeweiligen Karte) verschlüsselt verarbeitet. Nach erfolgreicher Prüfung und Bereitstellung enthält die der mobilen Geldbörse-App hinzugefügte Abbildung der digitalen Debitkarte die letzten vier Stellen der Kartenummer und den Namen der Hypo Vorarlberg, nicht aber den Namen des Karteninhabers. Bei Hinzufügung der digitalen Debitkarte wird ein spezifischer, die jeweilige digitale Debitkarte authentifizierender Tokenwert in der mobilen Geldbörse-App verschlüsselt hinterlegt, damit die digitale Debitkarte eindeutig einem Nutzer zugeordnet werden kann.

2.4. Betrugs- und Missbrauchsbekämpfung

Apple verwendet bestimmte, aus der Nutzung der Apple Wallet und des iCloud-Accounts bereits vorliegende Informationen zum Endgerät und zum Nutzer zu Zwecken der Betrugs- bzw Missbrauchsbekämpfung. In diesem Zusammenhang sendet Apple technische bzw sicherheitsbezogene Risikohinweise sowie eine eindeutig zuordenbare

Identifikationsnummer des Endgeräts („SEID“) an die Hypo Vorarlberg, damit diese eine Betrugs- oder Missbrauchsgefahr einschätzen kann.

2.5. Bestätigung der Zahlung

Bei Apple Pay bestätigen Sie betragsunabhängig jede Zahlung mit Ihrer gewohnten Entsperrfunktion Ihres Apple Geräts (zB Touch ID, Face ID oder der Gerätecode). Diese Sicherheitsmerkmale sind ausschließlich durch Sie auf Ihrem Endgerät gespeichert und werden nicht an Dritte oder an die Hypo Vorarlberg übermittelt. Bei Bezahlung bei einer Akzeptanzstelle im Einzelhandel übermittelt Ihr mobiles Endgerät kontaktlos mittels NFC-Technologie einen verschlüsselten Datensatz, der die digitale Debitkarte repräsentiert. Wenn Sie Ihre digitale Debitkarte im e-Commerce oder für Käufe in Apps verwenden, wird dieser Datensatz online und verschlüsselt an die Akzeptanzstelle übermittelt. Diese wickelt dann anschließend jeweils die Zahlung wie bei einer physischen Kartenzahlung ab.

Zum Zweck der Anzeige der Kundenkarten, werden die auf den dargestellten Kundenkarten ersichtlichen Daten verarbeitet.

2.6. Informationen betreffend Transaktionen

In der Apple Wallet des jeweiligen Gerätes bzw in der Watch App des iPhones werden Ihnen Informationen zu den letzten zehn mit der digitalen Debitkarte auf diesem Gerät vorgenommenen Transaktionen angezeigt. Diese Transaktionsdaten werden von der Hypo Vorarlberg verschlüsselt Ihrem Endgerät zur Verfügung gestellt. Apple hat keinen Zugriff auf diese Daten.

2.7. Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlage für die unter 2.2, 2.3., 2.5. und 2.6. genannten Verarbeitungen von personenbezogenen Daten ist Art 6 Abs 1 S 1 lit b) DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen). Rechtsgrundlage für die unter 2.4. genannten Verarbeitungen von personenbezogenen Daten ist Art 6 Abs 1 S 1 lit f) DSGVO (berechtigten Interessen der Hypo Vorarlberg zu den in 2.4. genannten Zwecken (Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung)).

2.8. Aktivierung der digitalen Debitkarte über die Wallet von Apple

Wenn Sie sich für die Aktivierung der digitalen Debitkarte über die Wallet von Apple entscheiden, werden von der Hypo Vorarlberg im Wesentlichen die gleichen Daten – wie vorstehend unter 2.2, 2.3. und 2.4. beschrieben – verarbeitet. Der Unterschied ist, dass die relevanten

Prozesse zwischen Ihrer Apple Wallet und den Systemen der Hypo Vorarlberg beginnen. Weitergehende Informationen zu den die Apple Wallet betreffenden Prozessen stellt Ihnen Apple zur Verfügung.

3. AN WEN WERDEN DIE DATEN WEITERGEGEBEN?

3.1. Die Hypo Vorarlberg gibt Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Dies erfolgt nur, soweit die Hypo Vorarlberg hierzu gesetzlich berechtigt ist und soweit sich dies aus den allgemeinen Datenschutzinformationen der Hypo Vorarlberg sowie aus diesen Datenschutzinformationen ergibt.

3.2. Von der Hypo Vorarlberg werden (externe) (IT-)Dienstleister eingesetzt, die zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten der Hypo Vorarlberg personenbezogene Daten von Ihnen im Auftrag der Hypo Vorarlberg verarbeiten. Diese Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich nach den Weisungen der Hypo Vorarlberg. Rechtsgrundlage für eine solche Datenverarbeitung ist idR Art 6 Abs 1 S 1 lit b) DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen) und Art 28 DSGVO (Auftragsverarbeiter).

3.3. Grundsätzlich werden von der Hypo Vorarlberg keine personenbezogenen Daten unmittelbar an Apple übermittelt. Soweit allerdings festgestellt wird, dass mit einem bestimmten Endgerät Betrugshandlungen vorgenommen wurden und die digitale Debitkarte aus diesem Grund von der Hypo Vorarlberg gesperrt wurde, wird die SEID zur Identifizierung des entsprechenden Endgeräts an Apple Distribution International, Irland, übermittelt, damit weiterer Missbrauch mit diesem Endgerät verhindert werden kann (die entsprechende Übermittlung ist nach Art 6 Abs 1 S 1 lit f) DSGVO (berechtigtes Interesse) gerechtfertigt; das berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Zweck der Betrugsbekämpfung). Die Übermittlung der entsprechenden Daten ist für die Teilnahme an Apple Pay und somit auch für die Erfüllung der mit Ihnen bestehenden Kartenverträge bei Einsatz mit Apple Pay zur Betrugsbekämpfung zwingend erforderlich.

4. WIE LANGE WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

Die Hypo Vorarlberg speichert Ihre im Zusammenhang mit dem Einsatz der digitalen Debitkarte erlangten personenbezogenen Daten idR nur für die Dauer des jeweiligen Kartenvertrages mit Ihnen, der für Sie jederzeit kündbar ist. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit erfolgt dies nur in dem in den allgemeinen Datenschutzinformationen der Hypo Vorarlberg beschriebenen Umfang.

5. WELCHE BETROFFENENRECHTE STEHEN IHNEN ZU?

Wie in den allgemeinen Datenschutzinformationen der Hypo Vorarlberg beschrieben, haben Sie das Recht, jederzeit Auskünfte über die zu Ihnen bei der Hypo Vorarlberg gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen – Berichtigung, Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung der entsprechenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sowie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Hypo Vorarlberg zu widersprechen und sich bei einer (zuständigen) Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

6. KONTAKT DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz betreffend die Hypo Vorarlberg (einschließlich der Geltendmachung Ihrer Rechte nach Punkt 5.) können Sie sich direkt an den Datenschutzbeauftragten der Hypo Vorarlberg wenden. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten finden Sie in den allgemeinen Datenschutzinformationen der Hypo Vorarlberg.

7. WIE WIRD DIE DATENSICHERHEIT GEWÄHRLEISTET?

Die Hypo Vorarlberg unterhält aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere Verschlüsselungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

Apple, Apple Pay, Apple Watch, Face ID, iPhone und Touch ID sind in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc.

Hypo Vorarlberg Bank AG

Hypo-Passage 1, 6900 Bregenz, Österreich
T +43 50 414-0, info@hypovbg.at
www.hypovbg.at